

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A LA ATENCIÓN DE

SEDA NATURE

C/ del Passerell n.º 12.
08415-Bigues i Riells
(Barcelona)
hola@sedanature.com

En, lugar y fecha

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, le comunico, por medio del presente escrito, mi decisión de desistir del contrato de compra de los productos:

Nombre del producto o Referencia n.º:

Nombre del producto o Referencia n.º:

Nombre del producto o Referencia n.º:

Compra realizada el día

Nombre del CLIENTE:

Domicilio del CLIENTE:

Teléfono del CLIENTE:

Email:

Si la dirección de envío es distinta a la anterior deberá rellenar los siguientes datos:

Nombre del destinatario:

Domicilio del destinatario:

Firma del CLIENTE:

Fecha:

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

El CLIENTE tendrá un derecho de desistimiento que podrá ejercer en un plazo máximo de catorce (14) días naturales sin que se le exija dar motivo alguno o pagar cualquier penalización, siempre y cuando asuma la totalidad de los costes de devolución. Dicho plazo de desistimiento vencerá a los catorce (14) días naturales desde el día en que el CLIENTE, o cualquier tercero que pueda designar distinto al transportista, tome posesión física de los productos. Si el CLIENTE encargara varios productos en un mismo pedido o si los productos fueran entregados en varios lotes, no se iniciará el plazo de desistimiento hasta que el CLIENTE o cualquier tercero que pueda designar distinto al transportista, tome posesión física del último producto o de la última parte de la entrega.

El CLIENTE ejercerá su derecho de desistimiento mediante el envío del presente formulario a SEDA NATURE durante el periodo indicado.

Se especifica en el presente documento que cualesquiera productos no sellados tras su entrega o que no puedan ser objeto de devolución por motivos sanitarios o fines de protección de la salud, **no serán susceptibles de desistimiento.**

Consecuencias del desistimiento

SEDA NATURE acepta efectuar al CLIENTE el reembolso del importe abonado, excepto los gastos de envío y cualesquiera gastos de entrega adicionales que puedan derivarse de la selección, por parte del CLIENTE, de una forma de envío distinta a la tarifa de entrega ofrecida por SEDA NATURE.

El reembolso siempre se realizará mediante la misma forma de pago elegida por el CLIENTE en el momento de realizar el pedido y SEDA NATURE lo efectuará en el plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de los productos devueltos.

Los reembolsos pueden tardar entre siete (7) y treinta (30) días naturales hasta que el CLIENTE los vea reflejados en la cuenta bancaria. Este plazo de tiempo no depende de SEDA NATURE sino de la entidad bancaria del CLIENTE.